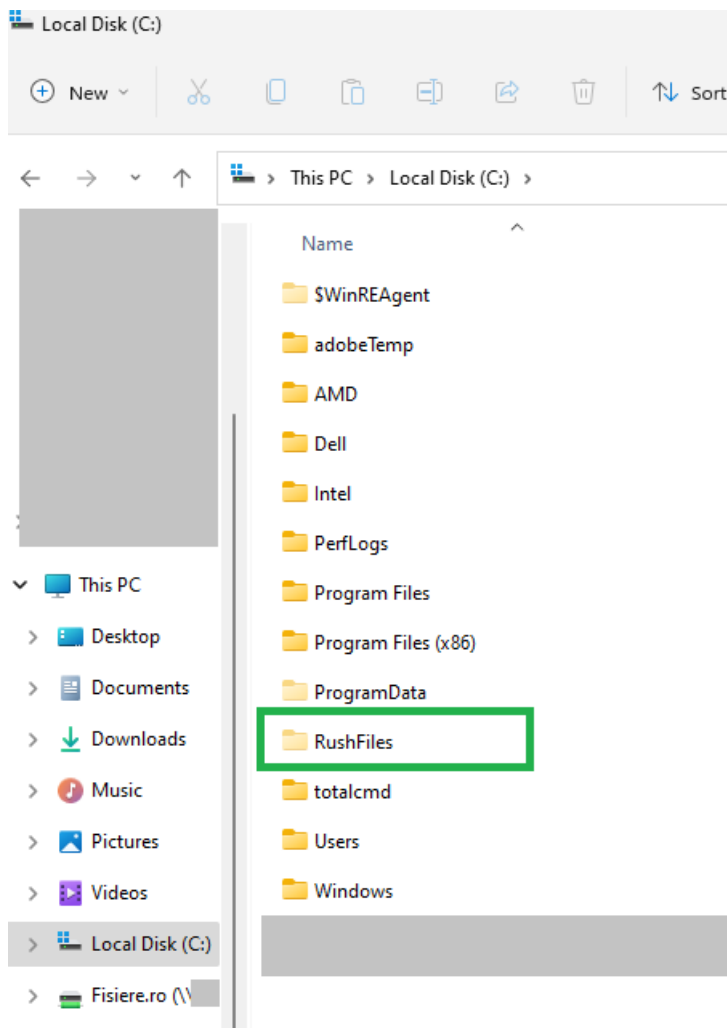
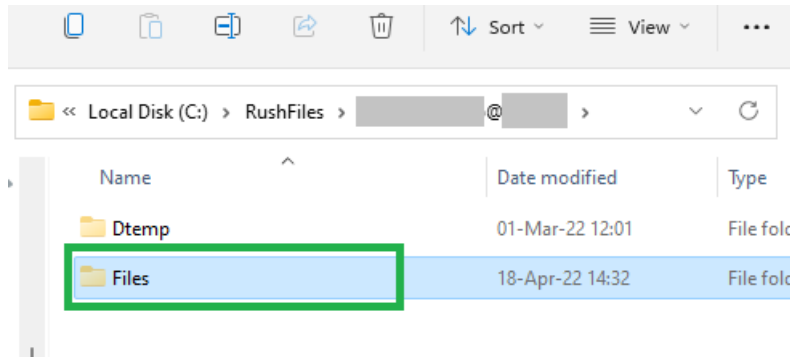


Efectuare backup fișiere temporare/not uploaded Fișiere.ro

1. Se intră în This PC pe partiția C și se verifică dacă există un hidden folder cu denumirea **RushFiles**. Dacă nu apare, se verifică pe partiția D (în cazul în care există mai multe partiții pe acel PC). **NU DESCHIDEM aplicația Fișiere.ro înainte de a face backup-ul** de la pasul 2 de mai jos pentru că dacă au apărut cumva probleme cu sistemul de autentificare și userul a fost delogat din aplicație, **se pot pierde fișierele temporare** odată ce dăm dublu click pe iconița de la Fișiere.ro pentru a deschide aplicația.



2. Folderul respectiv (RushFiles) trebuie să conțină un subfolder cu adresa de email a utilizatorului de pe Fișiere.ro, iar în acel subfolder trebuie să existe două alte subfoldere denumite **Dtemp** și **Files**. Se verifică dacă există fișiere în subfolderul **Files** și se copiază folderul respectiv pe Desktop într-un folder cu o denumire sugestivă (de ex. folder **Backup Fișiere** și subfolder **30mar2022**). După aceea se dă click dreapta pe folderul **Files** copiat pe Desktop > Properties > se debifează Hidden > se apasă pe Apply și OK. Folderul Dtemp nu trebuie copiat neapărat, fișierele recuperabile fiind în folderul Files.



3. După ce ne asigurăm că s-a făcut backup la Files, **deschidem aplicația Fișiere.ro** de la iconița de pe taskbar, de lângă ceas, apăsăm pe **Session log** și apoi pe **Export all** pentru a salva logurile în caz că trebuie să recuperăm niște fișiere care au dat erori. În acel document apare path-ul de la documentele respective și eroarea primită. Se poate salva fișierul tot în Backup Fișiere.ro/[subfolder_dată_curentă].

